



Camera verklaring WoonInvest kantoor

Versie 1.2 december 2024

WoonInvest maakt gebruik van cameratoezicht op haar kantoor om daadkrachtiger te kunnen zijn in het bewaken van de veiligheid van de medewerkers, bezoekers, hun en onze eigendommen. En om inbraak te voorkomen.

Bij de inzet van cameratoezicht is een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het belang van de organisatie en de impact op de privacy van de personen die gefilmd worden. De inzet van cameratoezicht is proportioneel ten opzichte van de doelen (zie artikel 1), en rechtvaardigt de inbreuk op de privacy van enkele medewerkers. In deze verklaring zijn de uitgangspunten en regels opgenomen die door WoonInvest gehanteerd worden bij de inzet van camera's. Deze cameraverklaring WoonInvest kantoor is te vinden op ons intranet.

Wij lezen alleen de camera's uit als wij bewijs nodig hebben met betrekking tot overlast of het plegen van een strafbaar feit.

Artikel 1. Doelen van het cameratoezicht

WoonInvest beoogt verschillende doelen met het uitvoeren van cameratoezicht:

- Bescherming van personen (medewerkers, bezoekers, derden) en zodoende een veilige werkomgeving bieden;
- Bescherming van de eigendommen van deze personen;
- Bescherming van het bezit van WoonInvest;
- Vastleggen en bestrijden van bepaalde incidenten, waardoor onder andere criminele activiteiten, agressie, overlast (geluids-, samenscholings- en vervuilingsoverlast), vernieling, vervuiling en vandalisme worden voorkomen en bestreden en bovendien gerechtelijke procedures kunnen worden ondersteund;
- Verhoging van het veiligheidsgevoel van bezoekers en derden van het kantoor;
- Het verhalen van schade aan het bezit van WoonInvest.

Artikel 2. Taken en verantwoordelijkheden

2.1

Cameratoezicht geschiedt onder verantwoordelijkheid van WoonInvest. De contactpersoon binnen WoonInvest is de daartoe aangewezen ICT regisseur die valt onder verantwoordelijkheid van de manager Bedrijfsvoering.

2.2

WoonInvest zorgt ervoor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden direct hersteld.

2.3

De contactpersoon van WoonInvest stelt opnames direct veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de bestuurder wanneer een incident daartoe aanleiding geeft. De manager Vastgoed of de manager Wonen vervangt deze bestuurder bij afwezigheid.

2.4

WoonInvest zorgt ervoor dat zorgvuldig met opnames wordt omgegaan wanneer die naar aanleiding van een incident zijn veilig gesteld.

2.5

De contactpersoon van WoonInvest is bevoegd de geschiktheid van opnames te beoordelen voor het ter inzage stellen aan betrokkenen dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 4.

2.6

Het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem geschiedt door een daartoe gespecialiseerd bedrijf. Dit bedrijf treedt in verband met deze verklaring op als Verwerker in de zin van de AVG.

Artikel 3. Privacy van huurders, bezoekers, derden en medewerkers

3.1

Cameratoezicht is verenigbaar met de doelen daarvan zoals die blijken uit artikel 1 van deze verklaring. Opnames worden uitsluitend gebruikt voor die doelen.

3.2

WoonInvest meldt dat via cameratoezicht beeldopnames worden gemaakt. Deze mededelingen zijn aangebracht op of duidelijk zichtbaar vanaf elke algemene toegangsdeur van het kantoor. Deze mededelingen voldoen aan de EDPB-richtlijnen: duidelijkheid en zichtbaarheid van de melding (sticker met daarop 'er is cameratoezicht', het doel van de opname en de verantwoordelijke partij) en informatie toegankelijkheid (QR-code naar de camera verklaring).

3.3

WoonInvest maakt geen gebruik van heimelijke cameraregistratie (verborgen camera's), tenzij sprake is van een concrete en redelijke verdenking van diefstal of fraude door een medewerker. Hiervoor moet wel vooraf een DPIA (privacy risicotoets) worden gedaan. Onder strikte voorwaarden, bij een gerechtvaardigd belang, kan heimelijk cameratoezicht worden ingezet op de werkplek. De toestemming hiervan, geschiedt te allen tijde in opdracht van de bestuurder van WoonInvest. De inzet van heimelijk camera's dient:

- Alleen te geschieden, indien er geen andere mogelijkheid is om incidenten vast te stellen;
- Tijdelijk te zijn;
- Gericht te zijn, waarbij de privacy van medewerkers zoveel als mogelijke geborgd blijft.

Na afloop van de inzet, dienen gegevens verwijderd te worden en eventuele betrokken medewerkers achteraf op de hoogte gesteld te worden.

3.4

De openbare weg wordt alleen in beeld gebracht voor zover dit onvermijdelijk is. De camera's bij de (nood)deuren brengen de deur in beeld, en hierdoor ook een klein deel van de openbare weg. Er worden hierbij geen kentekens in beeld gebracht.

3.5

De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:

- Video-opnamen van de zich in en rond het kantoor bevindende personen en eigendommen van WoonInvest en de medewerkers en derden (bezoekers, zoals huurders en netwerkpartners);
- Gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum waarop en de plaats waar de video opnamen zijn gemaakt.

Artikel 4. Verstrekken van opnames aan derden

4.1

Het verstrekken van opnames aan derden geschiedt slechts als dit verenigbaar is met het doel van cameratoezicht zoals in deze verklaring omschreven (artikel 1). De beoordeling hiervan wordt gedaan door de bestuurder.

Artikel 5. Camerasysteem en beveiliging

5.1

Cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Zichtbare camera's, gekoppeld aan digitale opnamerecorders maken opnames bij de receptie, de hal, bij de entree, de garage, de ontvangstruimte, de nooduitgang eerste etage en tweede etage, en in het noodtrappenhuis. De camera's staan niet gericht op werkplekken van medewerkers. Bij de camera nooduitgang eerste etage worden als uitzondering wel werkplekken in beeld gebracht, omdat de nooduitgang zich in dezelfde ruimte bevindt als deze werkplekken.

5.2

Een recorder staat opgesteld in afgesloten ruimte die alleen toegankelijk is voor de ICT regisseur en de coördinator facilitaire zaken van WoonInvest en medewerkers van het bedrijf dat in opdracht van WoonInvest het feitelijke beheer en het onderhoud van het systeem uitvoert. Als de camera's worden uitgelezen dan wordt dit gelogd. Attent heeft geen toegang van afstand, tenzij zij fysiek binnen worden gelaten door de ICT regisseur in deze ruimte.

5.3

Recorders overschrijven opnames in beginsel automatisch na 14 dagen. Dit is in lijn met de opnametermijn van de camera's in onze woongebouwen. Wanneer het doel van cameratoezicht dat vergt kunnen opnames langer worden bewaard, zo lang als nodig is voor zo'n doel.

5.4

WoonInvest legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

5.5

Het bedrijf dat in opdracht van WoonInvest het feitelijke beheer en het onderhoud van het systeem uitvoert checkt regelmatig of de camera's werken. Deze controle wordt gelogd.

Artikel 6. Informatieverstrekking en rechten betrokkenen

Deze camera verklaring staat op het intranet en op de website van WoonInvest. Op onze website leest u wat uw rechten zijn.

Artikel 7. Klachten

Klachten aangaande cameratoezicht, beveiliging van opnames, afhandeling van beroep op inzagerecht en verstrekking van opnames worden ingediend bij WoonInvest. Leidt onderling overleg niet tot een oplossing, dan kan de betrokkene besluiten klachten voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.